

ODOO BAŞARILI GEÇİŞ VE PROJE SÖZLEŞMESİ

GİRİŞ VE DAYANAK

İşbu Sözleşme; PROJET İŞ ÇÖZÜMLERİ LTD. ("Partner") tarafından'ye ("Müşteri") iletilmiş olan tarihli ve sayılı teklif kapsamında sunulacak proje hizmetlerine ilişkin olarak hazırlanmıştır.

Teklif, ekleri ve işbu Sözleşme birlikte değerlendirilir. Teklif ile işbu Sözleşme arasında çelişki bulunması halinde işbu Sözleşme hükümleri esas alınır.

1. TARAFLAR

1.1. Müşteri

Adres:

Vergi No / Dairesi:

1.2. Partner

PROJET İŞ ÇÖZÜMLERİ LTD.

Adres: Merkez Mah. Ayazma Yolu Cad. Papyrus Plaza No:37 K:6/10 Kağıthane / İstanbul

Vergi No / Dairesi: 7331344492 Kağıthane Vergi Dairesi

Taraflar ayrı ayrı "Taraf", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme; Müşteri'nin Odoo ERP sistemi kapsamında ihtiyaç duyduğu ve taraflarca yazılı olarak onaylanan teklif/eklerde tanımlanan;

- yazılım kurulumu ve konfigürasyonu,
- geliştirme ve uyarlama,
- danışmanlık,
- eğitim,
- test ve devreye alma,
- kabul süreci,
- proje kapsamındaki garanti, versiyon uyumu ve veri güvenliği esasları

hizmetlerinin sunulmasına ilişkin usul ve esasları düzenler.

İşbu Sözleşme, Müşteri'nin tüm mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlarını kapsayan sınırsız bir genel taahhüt niteliğinde değildir. Kapsam, yalnızca yazılı olarak onaylanan iş kalemleri ile sınırlıdır.

3. TANIMLAR

3.1. Adam/Saat

Müşteri tarafından talep edilen ve/veya onaylanan iş kalemlerine ilişkin olarak fiilen yapılan, somut çıktıya bağlanan ve Müşteri tarafından yazılı olarak onaylanan çalışma süresidir.

3.2. Kapsam

Taraflarca onaylanan teklif, ek teklif, iş emri, kabul kriteri ve yazılı mutabakatlarda tanımlanan iş kalemlerinin tamamıdır.

3.3. Kabul

Taraflarca belirlenen kabul test senaryolarının tamamlanması ve Müşteri'nin yazılı kabul beyanı ile oluşan teslim onayıdır.

3.4. Canlı Ortam

Müşteri'nin fiili operasyonunda kullandığı üretim ortamıdır.

3.5. Garanti Süresi

Proje kapsamındaki teslimlerin Müşteri tarafından yazılı kabulü ile başlayan, taraflarca teklif/sözleşmede belirtilen süreyi ifade eder.

4. HİZMET KAPSAMI VE UYGULAMA ESASLARI

4.1. Kapsamın Bağlayıcılığı

Partner yalnızca taraflarca yazılı olarak mutabık kalınan kapsamı yerine getirmekle yükümlüdür.

Sunum, demo, toplantı notu, sözlü açıklama ve genel bilgilendirme içerikleri; taraflarca yazılı mutabakata bağlanmadıkça tek başına bağlayıcı kapsam oluşturmaz.

4.2. Kurulacak Modüller ve Fonksiyonlar

Kurulacak modüller, fonksiyonlar ve proje içeriği EK-1 Teklif'te ve varsa ek iş emirlerinde belirtildiği şekildedir. Aksi ayrıca yazılı olarak kararlaştırılmadıkça çalışmalar Odoo Enterprise v19 altyapısı esas alınarak yürütülür.

4.3. Teslim ve Kabul

Teslim, aşağıdaki koşulların birlikte sağlanmasıyla gerçekleşmiş sayılır:

- ilgili modül/fonksiyonun tanımlı kabul senaryoları kapsamında çalışır durumda olması,
- testlerin tamamlanması,
- Müşteri'nin yazılı kabulünün alınması.

"Çalışır durumda" ifadesi, tanımlı kabul senaryoları bakımından işlevselliği ifade eder; mutlak, kesintisiz veya %100 hatasız çalışma garantisi anlamına gelmez.

4.4. Eğitim ve Devreye Alma

Proje kapsamındaki eğitim ve devreye alma faaliyetleri, EK-1 Teklif ve/veya onaylı iş planına göre yürütülür. Eğitimlerin verilmiş olması tek başına kabul anlamına gelmez; kabul için 4.3 maddesi uygulanır.

4.5. Proje Paketi ve Adam/Saat Tüketimi

Projeye ilişkin danışmanlık/geliştirme çalışmaları ön ödemeli paket ve/veya adam/saat bazlı yürütülebilir.

Adam/saat tüketimi bakımından:

- Partner'in iç zaman kayıt sistemi tek başına bağlayıcı değildir.
- Her çalışma; iş tanımı, tarih, süre ve somut çıktı ile Müşteri'ye raporlanır.
- Müşteri'nin yazılı onayı olmadan adam/saat kesinleşmiş kabul edilmez.

4.6. Ek Saat / Ek Paket / Ek İşler

Onaylı paket saatlerinin tükenmesi veya kapsam dışı talep oluşması halinde, ek çalışmalar ayrıca tekliflendirilir.

Ek çalışmaların:

- kapsamı,
- süresi,
- bedeli,
- teslim kriteri

tarafının yazılı mutabakatı ile belirlenir. Yazılı mutabakat olmaksızın Partner'den ek kapsam talep edilemez.

4.7. Değişiklik Yönetimi (Change Request)

Aşağıdakiler kapsam değişikliği sayılır:

- yeni modül/fonksiyon talebi,
- süreç değişikliği,
- ek rapor/çıktı,
- üçüncü parti entegrasyon değişikliği,
- veri dönüşüm/temizlik işleri,
- performans iyileştirme projeleri.

Bu talepler ayrı değerlendirilir ve yazılı onay sonrası yürütülür.

5. VERSİYON UYUMU VE ANA VERSİYON GEÇİŞLERİ

5.1. Mevcut Versiyon Uyumu

Partner, proje kapsamında teslim ettiği geliştirme ve uyarlamaların sözleşmede esas alınan ana versiyon (v19) üzerinde çalışır halde tesliminden sorumludur.

5.2. Ana Versiyon Geçişleri

Ana versiyon geçişlerinde (örn. v19 → v20), Partner uyum çalışmaları için teknik danışmanlık ve entegrasyon desteği sunar.

Bu kapsamda yapılacak çalışmalar:

- ayrıca fiyatlandırılır,
- kapsamı yazılı mutabakat ile belirlenir,
- bedeli makul piyasa rayıçlerini aşmayacak şekilde belirlenir.

Uyum, Odoon çekirdek mimarisi ile üçüncü taraf sistemlerin teknik kısıtları çerçevesinde değerlendirilir.

6. VERİ GÜVENLİĞİ, GİZLİLİK VE ERİŞİM

6.1. KVKK Rolü

Partner, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri işleyen sıfatıyla hareket eder ve hizmetin niteliğine uygun teknik/idari tedbirleri almakla yükümlüdür.

6.2. Veri Erişimi ve Ortamlar

Müşteri verileri; hizmetin ifası için zorunlu olmak kaydıyla Odoo.sh, test ortamı, yedekleme sistemi ve ilgili teknik altyapılarda işlenebilir/barındırılabilir.

Bu kapsam dışındaki veri aktarımı veya üçüncü kişi erişimi, Müşteri'nin önceden verilmiş yazılı onayına tabidir.

6.3. Üçüncü Taraf / Alt Yüklenici Erişimi

Partner'in personeli dışındaki üçüncü kişi veya alt yüklenici erişimleri kural olarak Müşteri'nin yazılı onayına tabidir.

Ancak teknik zorunluluk halinde Odoo Merkez, hosting sağlayıcıları ve altyapı destek ekiplerinin erişimleri bu kapsamın dışındadır.

6.4. Gizlilik

Taraflar, proje kapsamında öğrendikleri ticari, finansal, operasyonel ve teknik bilgileri gizli tutmayı; kanunen zorunlu haller dışında üçüncü kişilerle paylaşmamayı kabul eder.

7. VERİ İHLALİ VE SORUMLULUK SINIRI

7.1. Bildirim

Partner'in kusurundan kaynaklanan bir veri güvenliği ihlali meydana gelmesi halinde Partner, durumu gecikmeksizin Müşteri'ye yazılı olarak bildirir.

7.2. Sorumluluk

Partner'in kusurundan kaynaklanan ve kesinleşmiş mahkeme kararı ile ispatlanan veri güvenliği ihlalleri nedeniyle Müşteri'nin uğrayacağı doğrudan zararlar, toplam sözleşme bedelinin %50'si ile sınırlı olmak üzere tazmin edilir.

üçüncü kişi talepleri bu kapsamın dışındadır.

8. DESTEK HİZMETLERİNDEN AYRIM

8.1. Proje ve Destek Ayrımı

İşbu Sözleşme proje, kurulum, geliştirme, devreye alma ve kabul kapsamındaki hizmetleri düzenler.

Canlı kullanım sonrası bakım, kullanıcı desteği, operasyonel süreklilik ve SLA hizmetleri, taraflar arasında ayrıca imzalanacak "Odoo Destek ve Bakım Hizmet Sözleşmesi" kapsamında yürütülür.

8.2. Ana Yüklölülüklerin Korunması

Destek sözleşmesinin bulunmaması, başlamaması veya sona ermesi;

- işbu Sözleşme kapsamındaki kabul edilmiş proje teslim yükölülüklerini,
- kabul edilen iş senaryolarına ilişkin temel çalışırılık sorumluluğunu,
- işbu Sözleşmede düzenlenen versiyon geçişi ve veri güvenliği hükümlerini

ortadan kaldırmaz, daraltmaz veya bertaraf etmez.

9. FİKRİ MÜLKİYET

9.1. Müşteri'ye Özel Çıktılar

Müşteri'ye özel geliştirilen iş akışları, raporlar, konfigürasyonlar ve uyarlamaların kullanım hakları Müşteri'ye aittir.

9.2. Partner Know-how ve Yeniden Kullanılabilir Bileşenler

Partner'in genel metodolojisi, framework yapıları, yeniden kullanılabilir bileşenleri, teknik bilgi birikimi ve genel know-how'ı Partner'e aittir.

Partner, Müşteri'ye proje kapsamında teslim edilen müşteriye özel çıktıları kullanabilmesi için gerekli kullanım hakkını verir.

10. ALT YÜKLENİCİ

Partner, hizmetin niteliği gereği uzman danışman ve iş ortaklarından destek alabilir.

Alt yüklenici kullanımı, Partner'in işbu Sözleşme kapsamındaki sorumluluklarını ortadan kaldırmaz. Partner, alt yüklenicilerin gizlilik ve veri güvenliği yükölülüklerine uyumundan sorumludur.

11. ÜCRET, FATURALAMA VE ÖDEME

Ücretlendirme, EK-1 Teklif ve taraflarca yazılı olarak onaylanan ek teklif/iş emirlerine göre yapılır.

Faturalar, ilgili teklif/iş emri koşullarına göre düzenlenir. Vadesinde ödenmeyen tutarlar bakımından yasal temerrüt hükümleri uygulanır.

12. FESİH

12.1. Olağan Fesih

Taraflardan biri, diğer tarafa en az [30] gün önceden yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir.

12.2. Ağır İhlal Nedeniyle Fesih

Taraflardan birinin işbu Sözleşmeyi ağır şekilde ihlal etmesi ve yazılı bildirimle rağmen makul süre içinde ihlali gidermemesi halinde, diğer Taraf sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir.

12.3. Fesih Sonrası Hak ve Yükümlülükler

Fesih tarihine kadar tamamlanmış ve/veya fiilen sunulmuş hizmetlerin bedeli ödenir. Müşteri'ye ait veriler ve teslim edilmesi gereken proje ıktıları, sözleşme hükümlerine uygun şekilde devredilir. Mevcutta denmiş hizmetler tamamlanarak müşteriye teslim edilir.

13. SÖZLEŞME SONU VERİLER VE ERİŞİMLER

Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde:

- Müşteri verileri Müşteri'ye teslim edilir,
- yasal saklama yükümlülükleri kapsamındaki kayıtlar hariç erişimler kapatılır,
- Partner nezdindeki gereksiz kopyalar makul süre içinde silinir.

Silme süreci yazılı kayıt altına alınır.

14. UYUŞMAZLIK VE YETKİ

İşbu Sözleşme Türk Hukuku'na tabidir.

Uyuşmazlıklarda İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

15. YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme ... / ... / 2026 tarihinde yürürlüğe girer.

16. EKLER

EK-1: Teklif (.....)

EK-2: İmza Sirküleri, Vergi Levhası, Ticaret Sicil Gazetesi

MÜŞTERİ

PARTNER